

na zadanie : "Świadczenie usług opiekuńczych podopiecznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie w ich miejscu zamieszkania w okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r."

Umowa z dnia.....

Niniejsza umowa zostaje zawarta pomiędzy:

Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie (NIP 85-10-08-135,)

reprezentowanym przez:

Annę Frankowską - Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie,

przy kontrasygnacie Gł. Księgowego – Wioletty Satro ,

zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

a

....., z siedzibą w

.....
reprezentowanym/reprezentowaną przez:

.....
.....
zwany/zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”

o następującej treści :

§ 1

W wyniku rozstrzygnięcia w dniu przetargu nieograniczonego w trybie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2013r. poz 907, ze zm.) Zamawiający zleca, na podstawie przepisów Ustawy o pomocy społecznej oraz postanowień zawartych w SIWZ, świadczenie usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie, zwanych dalej usługobiorcami, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą "Świadczenie usług opiekuńczych podopiecznym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie w ich miejscu zamieszkania w okresie od 01.01.2016r. do 31.12.2016r." zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz złożoną ofertą.

§ 2

2.1. Świadczenie usług opiekuńczych obejmuje następujący zakres:

- **USŁUGI OPIEKUŃCZO PIELĘGNACYJNE**
 1. Zgłaszanie wizyt lekarskich, badań laboratoryjnych,
 2. Pomoc w dotarciu i powrocie do placówki medycznej,
 3. Karmienie usługobiorcy,
 4. Opieka higieniczno - sanitarna, w tym:
 - a) mycie, kąpanie, czesanie, golenie chorego, mycie głowy, obcinanie paznokci,
 - b) zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
 - c) przesłanie łóżka,
 - d) pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
 - e) zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
 - f) układanie chorego w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji chorego,
 - g) pomoc przy ubieraniu.
 5. Pielęgnacja zlecona przez lekarza, w tym m.in.:
 - a) mierzenie temperatury, rozkładanie leków, podawanie leków drogą doustną, doodbytniczą, wziewną (inhalacje) lub przez skórę (wcieranie), oklepywanie ,
 - b) stosowanie okładów i kompresów,
 - c) zmiana opatrunków,
 - d) realizacja innych, indywidualnych zaleceń lekarskich,
 - e) realizacja recept oraz zakup środków higienicznych niezbędnych podopiecznemu.

USŁUGI OPIEKUŃCZO GOSPODARCZE

1. Dokonywanie zakupu artykułów niezbędnych podopiecznemu do codziennej egzystencji – razem z nim lub samodzielnie,
 2. Przygotowanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza,
 3. Dostarczanie posiłków do mieszkań usługobiorców ze wskazanego przez Zamawiającego lokalu gastronomicznego,
 4. Podgrzanie, podanie i pomoc przy spożywaniu posiłków,
 5. Utrzymywanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz sprzętu gospodarstwa domowego,
 6. Współpraca z lekarzem i pielęgniarką środowiskową oraz pracownikiem socjalnym,
 7. Wychodzenie z podopiecznym na spacer,
 8. Bieżące sprzątanie pokoju oraz pomieszczeń użytkowych usługobiorcy (wytarcie kurzu, odkurzenie, mycie podłogi, mycie sprzętu AGD- lodówki i kuchni), systematyczne wietrzenie pomieszczeń,
 9. Generalne okresowe sprzątanie używanej części mieszkania usługobiorcy w tym : mycie okien, drzwi, podłóg, glazury, oświetleń, szafek kuchennych i czyszczenie mebli (od zewnątrz i wewnątrz), pastowanie i froterowanie podłóg, pranie, sprzątanie łazienki, prasowanie i zawieszanie firanek i zasłon, trzepanie i pranie chodników, trzepanie i pranie dywanów itp.,
 10. Wynoszenie śmieci,
 11. Palenie w piecu, przynoszenie węgla i wody,
 12. Pranie bielizny osobistej usługobiorcy,
 13. Prasowanie,
 14. Załatwianie spraw urzędowych (poczta, administracja, bank itp.),
 15. Zgłaszanie napraw urządzeń domowych,
 16. Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych (miednicy, kaczki, basenu, wanny, umywalki, nocnika, sedesu),
 17. Prowadzenie na bieżąco zeszytu wydatków i rozliczeń wydanych pieniędzy podopiecznego codziennie lub w terminach ustalonych,
 18. Realizacja innych indywidualnych potrzeb podopiecznego – zleconych przez Ośrodek, np. :
 - a) umożliwienie dotarcia podopiecznemu do szpitala, ośrodka zdrowia lub domu pomocy społecznej przy użyciu własnego lub ogólnie dostępnego środka transportu,
 - b) asystowanie i pomoc w dotarciu na cmentarz - grób najbliższych w związku ze Świętem Zmarłych itp.,
 - c) dowieszenie/powrót do placówki rehabilitacyjnej przy użyciu własnego lub ogólnie dostępnego środka transportu.
 - Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego pobierania od usługobiorcy obowiązkowej odpłatności za usługi opiekuńcze zgodnie z decyzją i odprowadzanie jej na konto Zamawiającego.
 - W razie zgonu podopiecznego Wykonawca zobowiązany jest do:
 1. wezwania lekarza celem stwierdzenia zgonu,
 2. wezwania dozorca domu lub najbliższego sąsiada,
 3. zawiadomienia rodziny, MOPS.
- 2.2.** Usługi będą świadczone w miejscu zamieszkania usługobiorcy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 21.00; z zastrzeżeniem, iż w szczególnie trudnych sytuacjach socjalno-bytowych jak i zdrowotnych podopiecznych MOPS świadczenie usług odbywać się będzie także w weekendy i w święta w godzinach od 7.00 do 18.00.
- 2.3.** Zamawiający przyjmuje, że wymiar godzinowy obejmuje 60 minut świadczenia usług w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców, a także wykonanie na ich rzecz zleconych czynności poza miejscem zamieszkania świadczeniobiorców, takich jak np. załatwienie spraw urzędowych świadczeniobiorcy, dokonanie niezbędnych zakupów, czas wizyt u lekarza, realizacji recept itp. Godzina usługi nie obejmuje czasu na dojeździe/dojazd opiekuna do świadczeniobiorcy.
- 2.4.** Podstawą udzielenia usług będzie każdorazowe zlecenie-decyzja administracyjna Zamawiającego, która będzie zawierać:
- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania osoby, której przyznano świadczenie,
 - okres świadczonych usług oraz ich wymiar godzinowy,

- zakres świadczonych usług,
- wysokość odpłatności świadczeniobiorcy za świadczone usługi.

2.5. Dopuszcza się możliwość ustnego (telefonicznego) przekazania zlecenia-potwierdzenie tego faktu nastąpi niezwłocznie decyzją administracyjną.

§ 3

3.1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi przez personel zaznajomiony przez koordynatora ze specyfiką powierzonych obowiązków.

3.2. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usług w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich zapewnienia, a w przypadku nagłym w ciągu 3 godzin od powzięcia informacji o potrzebie zapewnienia pomocy.

3.3. Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany przekazywać pracownikowi świadczącemu usługi, każdego pierwszego dnia miesiąca, kartę pracy.

Karta pracy powinna zawierać następujące dane:

- a) imię, nazwisko oraz adres osoby korzystającej z usług,
- b) imię i nazwisko opiekuna,
- c) daty i godziny świadczonych usług.,
- d) potwierdzenie wykonania usługi poświadczone własnoręcznym podpisem świadczeniobiorcy.

W przypadku, gdy stan zdrowia świadczeniobiorcy nie pozwala na złożenie podpisu, dopuszcza się jego brak w karcie / ze stosowną adnotacją osoby wykonującej usługi/.

Karta pracy, w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego, powinna być wypełniana na bieżąco i udostępniana na żądanie Zamawiającego.

3.4. Wykonawca zaopatrzy osoby wykonujące usługi, w miarę występujących potrzeb, w odpowiednie ubranie ochronne /fartuchy, maseczki rękawiczki/ dostosowane do zakresu niesionej pomocy.

3.5. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług, za działania, i zaniechania personelu świadczącego usługi oraz za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

§ 4

4.1. Strony ustalają, zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy, cenę za każdą roboczogodzinę usługi opiekuńczej w wysokości:..... zł brutto (słownie:.....zł).

4.2. Cena określona w ust.1 ma charakter ceny jednostkowej stałej, niezmiennej do zakończenia wykonywania przedmiotu umowy; zostaje ustalona na okres ważności umowy tj. od 01.01.2016r. do 31.12.2016r.

4.3. Szacunkowy całkowity koszt realizacji niniejszej umowy na dzień jej podpisania /wyliczony jako iloczyn ceny określonej w § 4 ust.1 razy szacunkową miesięczną ilość godzin usług opiekuńczych określonych przez Zamawiającego w SIWZ razy 12 miesięcy/ wynosi..... zł brutto (słownie.....zł)

4.4. Ostateczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy ma charakter wynagrodzenia ryczałtowo-ilościowego, którego wysokość zostaje każdorazowo, miesięcznie ustalona na podstawie wykonanych i rozliczonych roboczogodzin usług oraz ceny określonej w ust.1

§ 5

5.1. Wykonawca zobowiązuje się pobierać od usługobiorców obowiązkową odpłatność za świadczone usługi opiekuńcze i odprowadzać ją na konto Zamawiającego - Gospodarczy Bank Spółdzielczy Radków z siedzibą w Nowej Rudzie nr konta: 27 9536 0001 2001 0010 7897 0001 w terminie do 20 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający.

5.2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczenia usług do dnia ostatniego miesiąca za miesiąc za który obowiązuje rozliczenie w formie faktury wraz z załącznikiem zawierającym:

- a) wykaz imienny osób objętych pomocą w danym miesiącu,
- b) liczbę faktycznie zrealizowanych godzin usług w danym miesiącu,
- d) wynagrodzenie stanowiące iloczyn ofertowej stawki brutto jednej godziny usługi i faktycznej liczby godzin usług opiekuńczych wykonanych w danym miesiącu.

Faktury należy wystawiać na Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Rudzie

5.3. Wynagrodzenie za świadczenie usług opiekuńczych płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz

Wykonawcy przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikiem.

§ 6

6.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli przez osobę upoważnioną w zakresie jakości i ilości świadczonych usług,

6.2. W przypadku jeżeli przedmiot umowy jest wykonywany w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową (tj. w przypadku stwierdzenia uchybień dotyczących standardu świadczonych przez Wykonawcę usług, nagminnie powtarzających się skarg ze strony osób korzystających z tych usług, naruszenia terminów i liczby godzin świadczonych przez Wykonawcę usług) Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia nieprawidłowości, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin.

6.3. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę uchybień, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym bez żadnych roszczeń Wykonawcy z tego tytułu.

§ 7

7.1. Strony niniejszej umowy ustalają zasady stosowania kar umownych:

- w przypadku jeśli usługi wykonywane są w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową Zamawiający po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego może nałożyć na Wykonawcę karę w wysokości 10% wartości faktury, który winna pojawić się za miesiąc, w którym stwierdzono nienależyte wykonywanie umowy,

- za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% szacowanej wartości całego zamówienia o którym mowa w § 4 ust.3.

- za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy kary umownej w wysokości 10% szacowanej wartości całego zamówienia o którym mowa w § 4 ust.3.

7.2. Zamawiający zastrzega prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

7.3. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania obciążenia.

7.4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.

§ 8

8.1. Umowę zawiera się na czas określony od 01.01.2016r. do 31.12.2016r.

§ 9

9.1 Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obydwu stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności .

9.2 Nie dopuszcza się jednakże, pod rygorem nieważności, zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.

§ 10

10.1. Poza przypadkami określonymi w Kodeksie cywilnym, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

10.2. W przypadku określonym w ust.1 Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. W takim przypadku zostanie sporządzony dwustronny protokół zaawansowania prac, który będzie stanowił podstawę do wypłacenia Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie części przedmiotu umowy do dnia spisania tego protokołu.

§ 11

11.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy określone w ustawie Prawo zamówień publicznych i Kodeksie Cywilnym.

§ 12

12.1. W razie powstania sporu związanego z realizacją Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

13.1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

13. 2. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:

- 1) załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy z dniaz załącznikami
- 2) załącznik nr 2 – SIWZ

Zamawiający

Wnioskodawca

.....

.....

kontrasygnata :